



ИНИЦИАТИВНЫЙ ГРАЖДАНИН

КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ ОРГАНОВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНОВ
МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С
АКТИВНЫМ НАСЕЛЕНИЕМ ДЛЯ РЕШЕНИЯ
ПЕРВООЧЕРЕДНЫХ ЗАДАЧ И ПРОБЛЕМ
МЕСТНОГО ЗНАЧЕНИЯ

1

Работа с обращениями граждан

- ✓ Использование всех доступных каналов связи, в том числе социальных сетей
- ✓ Единый информационный центр для хранения и обработки обращений граждан, а также мониторинга и публикации результатов исполнения обращений
- ✓ Структурирование и формализация поступивших обращений
- ✓ Автоматизация процедуры подготовки и согласования ответов по обращениям
- ✓ Отслеживание качества работы с обращениями
- ✓ Сводный анализ результатов исполнения обращений в произвольных статистических разрезах

2

Работа с инициативами граждан, направленными на решение вопросов местного значения

- ✓ Определение актуальных задач и наиболее острых проблем местного значения
- ✓ Единый информационный центр для подачи и обработки инициатив граждан
- ✓ Отбор проектов на предоставление финансирования из средств бюджета
- ✓ Средства коммуникации, голосование по инициативам граждан
- ✓ Мониторинг и контроль качества реализации проектов со стороны граждан и власти

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Для граждан решение обеспечивает:

- Повышение удовлетворенности процессом коммуникации с региональной властью и органами местного самоуправления
- Получение информации по другим обращениям граждан, просмотр статистики решения проблем
- Контроль своевременности рассмотрения обращений граждан, информирование о ходе исполнения обращений
- Уменьшение сроков рассмотрения, повышение качества исполнения обращений граждан

Для правительства региона, органов государственной власти и местного самоуправления, государственных и муниципальных служб решение обеспечивает:

- Создание единого информационного центра и единой межведомственной базы обращений граждан, аккумулирующей запросы населения и ответы на них
- Унификацию процессов приема, учета и обработки обращений граждан
- Мониторинг результатов исполнения обращений граждан, публикация результатов для всеобщего доступа в сети Интернет
- Автоматическую маршрутизацию обращений граждан в профильные ведомства
- Применение машинного обучения (деревья принятия решений) при маршрутизации обращений граждан
- Свод результатов исполнения обращений граждан в произвольных статистических разрезах
- Формирование комплексной картины всех проблем, волнующих граждан
- Сбор сведений об удовлетворенности граждан качеством организации процесса взаимодействия с властью
- Оценку работы региональных органов власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных служб



РАБОТА С ИНИЦИАТИВАМИ ГРАЖДАН

Для граждан решение обеспечивает:

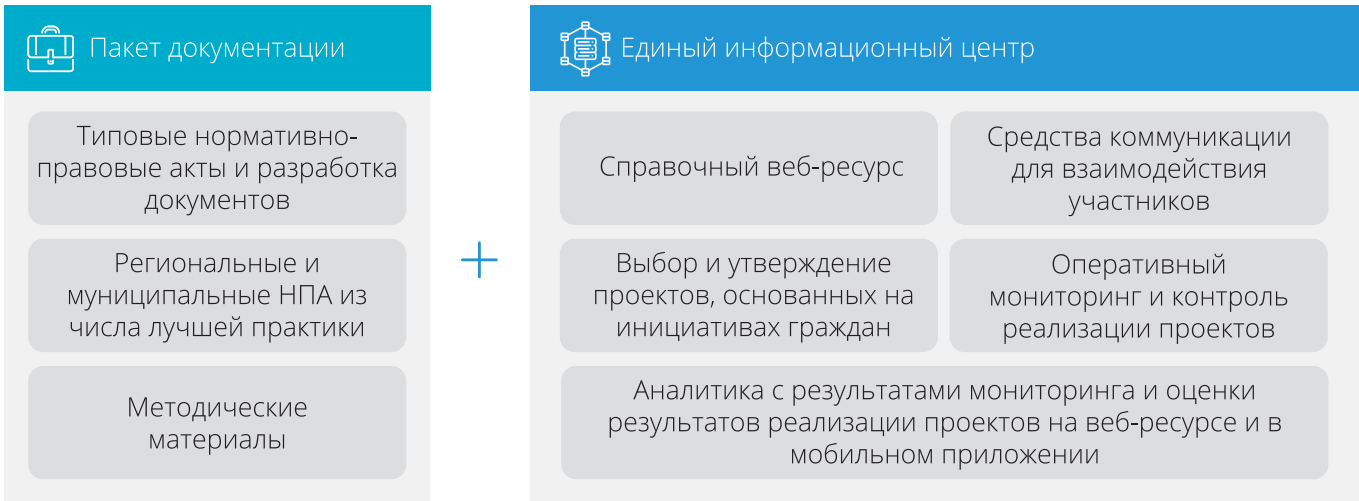
- Диалог с органами государственной власти и местного самоуправления
- Повышение уровня участия в решении собственных проблем
- Возможность реализации инициативных проектов за счет средств бюджета
- Повышение комфортности проживания и качества жизни граждан и общества в целом

Для органов государственной власти и местного самоуправления решение обеспечивает:

- Расходование бюджетных средств, основанное на фактических потребностях граждан
- Конкурсный отбор проектов, выявление актуальных задач и вопросов местного значения
- Мониторинг и контроль качества реализации проектов



Решение включает



Голосование по проектам с использованием технологии блокчейн

При проведении голосования по проектам, основанным на инициативах граждан, технология блокчейн позволит обеспечить:

- Прозрачность проводимых транзакций, открытость статистики электронного кошелька, используемого при проведении электронных финансовых операций
- Исключение возможности «накрутки» голосов при голосовании по проектам, основанным на инициативах граждан

Как это работает?

- Осуществляется выпуск (эмиссия) криптовалюты, объемы которой соответствуют реальному объему бюджетных средств, предусмотренному на проекты
- Криптовалюта раздается активным участникам голосования
- Граждане вносят виртуальные средства в копилку того или иного проекта через портал единого информационного центра



в AppStore



в Google Play

